

Содержание услуг

По состоянию на: 01.01.2025

перевод на русский язык для внутреннего пользования

Комплекс услуг 1: Первый визит, включая надбавку за визит на дом

Включает в себя в частности:

1. Составление структурированной информационной базы / анамнеза по уходу:
Структурированная информационная база / анамнез составляется в рамках первичной оценки и служит для определения потребности в уходе с учетом индивидуальных, семейных, социальных, биографических, профессиональных и медицинских аспектов, а также особенностей.
 - Телефонный разговор с получателем ухода, родственниками
 - При необходимости — другие задокументированные телефонные разговоры в рамках организации приема
2. Определение индивидуальной потребности в помощи и уходе с учетом ресурсов и способностей нуждающегося в уходе
 - Определение того, какие услуги в рамках процесса ухода могут оказываться самим нуждающимся, его родственниками или другими ухаживающими лицами
3. Выявление рисков и особенностей, связанных с уходом
4. Информация о дополнительной помощи / вспомогательных средствах по уходу
 - Консультация по необходимым мерам профилактики
 - Определение и консультирование по вопросу необходимости адаптации жилого пространства и соответствующих вспомогательных средств по уходу
5. Информация о системе услуг и оплаты, а также консультация по выбору подходящих услуг с учетом индивидуальных пожеланий и финансовых возможностей
6. Оценка предполагаемых затрат и возможной доли собственного участия
7. Консультация по содержанию и заключению письменного договора на оказание ухода, включая ожидаемую долю собственного участия, сроки, права на отказ и расторжение договора

Первичный визит может быть оплачен больничной кассой только в том случае, если служба ухода впервые получает поручение на предоставление услуг по уходу в соответствии с § 36 SGB XI, и рассматривается как единая сумма, покрывающая все услуги, связанные с планированием процесса ухода.

Первичный визит должен осуществляться дипломированной медсестрой.

Как правило, данная позиция может быть выставлена к оплате только один раз при заключении договора на оказание ухода.

Комплекс услуг 2: Повторный визит

Повторный визит может быть выставлен к оплате только при соблюдении следующих условий:

- Существенные и не временные изменения в потребности в помощи и уходе (например, переход в более высокий уровень ухода), которые требуют значительных изменений в плане ухода
- Постоянное, а не временное прекращение участия ухаживающих членов семьи или других ухаживающих лиц, что делает необходимыми значительные изменения в плане ухода
- Если в процессе ухода происходят лишь незначительные изменения в выбранных услугах, повторный визит не требуется. Достаточно обновить предварительную смету расходов.

Повторный визит должен проводиться дипломированной медсестрой и может быть выставлен к оплате при соблюдении вышеуказанных условий.

Включает в себя в частности:

1. Определение изменённой индивидуальной потребности в помощи и уходе с учетом ресурсов и способностей нуждающегося в уходе
 - Определение, какие из изменённых услуг в рамках процесса ухода могут предоставляться самим нуждающимся, родственниками или другими ухаживающими лицами
2. Информация о дополнительной помощи / вспомогательных средствах по уходу
 - Консультация по необходимым мерам профилактики
 - Определение и консультация по вопросу необходимости адаптации жилого пространства и, при необходимости, использования соответствующих вспомогательных средств по уходу
3. Информация об изменённой системе услуг и оплаты, а также консультация по выбору подходящих услуг с учетом индивидуальных пожеланий и финансовых возможностей
4. Оценка изменённых предполагаемых затрат и возможной доли собственного участия
5. Консультация по изменённому содержанию и оформление нового / адаптированного письменного и подписанного предварительного расчёта стоимости, включая ожидаемую долю собственного участия

Комплекс услуг 3: Рекомендация специалиста по уходу на вспомогательное средство (§ 40 абз. 6 SGB XI)

Услуга может быть оплачена только в сочетании с другой услугой, если последняя предоставляется дипломированной медсестрой. Дополнительный визит на дом исключается.

Применяются положения § 40, абз. 6 SGB XI.

Услуга не подлежит оплате одновременно с консультационным визитом согласно § 37, абз. 3 SGB XI.

Комплекс услуг 4: Помощь при частичной гигиене тела.

Включает в себя в частности:

1. Помощь при принятии или покидании сидячего или лежачего положения.
Подразумеваются также мероприятия по обеспечению удобного и соответствующего ситуации положения тела. Основное внимание уделяется комфорту.
2. Помощь при одевании и раздевании
3. Частичное обмывание, включая уход за кожей:
 - Частичное обмывание (верхняя или нижняя часть тела, либо как минимум интимная зона)
 - Перемещение к месту проведения обмывания является частью услуги и не может быть выставлено к оплате отдельно
4. Уход за полостью рта и зубами, уход за зубными протезами, уход за губами
5. Бритьё и/или уход за лицом
6. Расчёсывание и укладка простой повседневной причёски
7. Застилание/приведение в порядок постели
(включает взбивание подушки, расправление простыни и взбивание одеяла)

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 5: Помощь при полной гигиене тела.

Включает в себя в частности:

1. Помощь при принятии или покидании сидячего или лежачего положения.
Подразумеваются также мероприятия по обеспечению удобного и соответствующего ситуации положения тела. Основное внимание уделяется комфорту.
2. Помощь при одевании и раздевании
3. Как правило, включает полное обмывание тела или принятие душа, включая уход за кожей
4. Мытьё головы и сушка волос (при желании и/или необходимости)
5. Уход за полостью рта и зубами, уход за зубными протезами, уход за губами
6. Бритьё и/или уход за лицом
7. Расчёсывание и укладка простой повседневной причёски

8. Застилание/приведение в порядок постели
(включает взбивание подушки, расправление простыни и взбивание одеяла)
9. При необходимости — простое подстригание ногтей и их подпиливание на руках и ногах, если отсутствуют противопоказания по состоянию здоровья

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 6: Помощь при купании.

Включает в себя в частности:

1. Услуги, входящие в комплекс "Помощь при полной гигиене тела"
2. Купание
(Купание охватывает полный гигиенический уход за телом, включая лицо, верхнюю часть тела, спину, интимную зону/ягодицы, ноги и ступни)
3. При необходимости — подготовка и завершение процедуры, а также использование вспомогательных средств
(например, сиденья для ванны, подъёмники для ванны и др.)

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 7: Помощь при одевании, раздевании и переодевании

Включает в себя в частности:

1. Приведение одежды в порядок
2. Сопровождение к месту одевания / раздевания
3. Помощь при одевании, раздевании или переодевании
4. Сопровождение в нужное помещение внутри квартиры

Комплекс услуг 8: Простая помощь при выведении (дефекация/мочеиспускание)

Включает в себя в частности:

- Поддержка при походе в туалет, а также при опорожнении мочевого пузыря и/или кишечника в непосредственной связи с комплексами услуг 4–6 (комбинированная услуга)
- Опорожнение / утилизация выделений через катетерный мешок, туалетный стул, стомапакет (при двухкомпонентной системе), зонд для желудка, почечный лоток и/или контейнер для мокроты
- Контроль выделений / мочи на наличие отклонений и, при необходимости, обращение к врачу

Комплекс услуг 9: Расширенная помощь при выведении (дефекация/мочеиспускание)

Включает в себя в частности:

1. Помощь при походе в туалет
2. Помощь при одевании / раздевании
3. Поддержка при опорожнении мочевого пузыря и/или кишечника, при необходимости включает:
 - Смену впитывающих средств при недержании или
 - Полную замену стомаповязки
4. Утилизация выделений и отходов жизнедеятельности
5. Уход за интимной зоной

Комплекс услуг 10: Укладывание/смена положения тела

Включает в себя в частности:

1. Все мероприятия по смене положения тела, позволяющие человеку принимать удобное и соответствующее ситуации положение (лёжа или сидя), а также направленные на предотвращение вторичных заболеваний
2. Застилание/приведение в порядок постели

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 11: Мобилизация

Под мобилизацией понимаются все мероприятия по физической активации человека с целью повышения качества жизни и участия в социальной жизни.

Это не обычные переносы и перемещения, предусмотренные в рамках других комплексов услуг. Цели по улучшению подвижности и соответствующей помощи должны быть отражены в документации по уходу.

К ним относятся, в частности, следующие действия внутри квартиры: хождение, стояние, подъем по лестнице, включая поддержание равновесия.

Мобилизация может проводиться даже при значительных усилиях, например, с использованием подъёмников и других вспомогательных средств.

Данный комплекс услуг включает мобилизацию ухаживаемого на основе научных данных в области ухода при таких состояниях, как параличи, обездвиженность после пребывания в стационаре, апатия, болезнь Паркинсона, болезнь Альцгеймера или деменция.

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 12: Помощь при приёме пищи

Включает в себя в частности:

1. Подготовка пищи к удобной для приёма форме (измельчение, разделение на порции и т. д.)
2. Помощь при еде и питье
3. Гигиенические меры, связанные с приёмом пищи (включает, например, мытьё рук и/или лица, при необходимости очистку или замену одежды)

Комплекс услуг включает также необходимые профилактические меры (см. § 2 абз. 4).

Комплекс услуг 13: Питание при наличии имплантированного желудочного зонда

Включает в себя в частности:

1. Введение зондового питания, например через:
 - Желудочный зонд
 - Катетер – еюностомия (например, фистула по Витцелю)
 - ПЭГ (перкутанная эндоскопическая гастростомия) с использованием силы тяжести или помпы
2. Подготовка питания, при необходимости подогрев до температуры тела
3. Перевод ухаживаемого, при необходимости, в полусидячее положение
4. Проверка положения зонда
5. Промывание зонда после подачи питания

Введение зондового питания не является процедурой медицинского ухода, а относится к питанию. Оно рассматривается как услуга, связанная с телесно-ориентированными мерами ухода.

Комплекс услуг 14: «Небольшая помощь»

Включает в себя одну из следующих услуг:

1. Уход за полостью рта:

Уход за полостью рта и зубами включает также уход за губами, уход за зубными протезами и соблюдение гигиены рта.

или

2. Уход за ногтями:

Уход за ногтями включает подстригание, очистку и подпиливание ногтей на руках.

Не проводится в медицинских или косметических целях, а также при наличии противопоказаний по состоянию здоровья.

или

3. Бритьё лица:

Бритьё лица включает влажное или сухое бритьё, а также уход за кожей лица.

или

4. Мытьё волос:

Мытьё и сушка волос. Также включает расчёсывание и укладку простой повседневной причёски.

Завивка, укладка сложных причёсок, стрижка и окрашивание волос не входят в данный комплекс услуг и относятся к зоне личной ответственности ухаживаемого человека.

Комплекс услуг не может быть выставлен к оплате одновременно с комплексами услуг 4–6.

Если одновременно оказываются более двух частичных услуг из этого комплекса, применяется **комплекс услуг 4**.

Комплекс услуг 15: Помощь при выходе из дома или возвращении домой

Включает в себя в частности:

1. Помощь при одевании и раздевании в связи с выходом из дома или возвращением домой
2. Подъём и спуск по лестнице
3. Сопровождение от квартиры до входной двери и обратно

Комплекс услуг 16: Сопровождение при действиях вне дома
--

Включает в себя в частности:

1. Помощь при одевании и раздевании в связи с выходом из дома или возвращением домой
2. Подъём и спуск по лестнице
3. Сопровождение при действиях, для которых требуется личное присутствие и которые невозможно заменить визитом на дом (например, посещение врача или официальных учреждений)

Не входят в данный комплекс услуг:

Прогулки, посещение культурных мероприятий и другие досуговые активности.

Обязательное условие:

Постоянное присутствие сопровождающего лица, включая возможное ожидание в приёмной врача или в учреждении.

Простые транспортные услуги не подлежат оплате по данному комплексу.

Комплекс услуг 17: Дополнительный профессиональный инструктаж по телесно-ориентированным мерам ухода

Дополнительный профессиональный инструктаж ухаживаемого и/или ухаживающего лица направлен на стабилизацию ситуации ухода, поддержку и развитие самостоятельности ухаживаемого, если предполагается, что он в когнитивном и физическом плане способен вновь самостоятельно выполнять определённые действия либо справляться с ними с помощью ухаживающего лица.

Дополнительный профессиональный инструктаж может быть необходим, в частности, при изменении домашней ситуации ухода или состояния здоровья, по следующим темам:

- **Самообслуживание**
(например, гигиена тела, одевание и раздевание, питание, пользование туалетом / смена средств при недержании) с корректным использованием вспомогательных средств
- **Мобильность**
(например, смена положения сидя / лёжа, подъём, вставание, хождение, подъём по лестнице) с использованием вспомогательных средств
(например, канатная лестница, подъемник для пациента, роллатор, подъёмное устройство)
- **Справление с заболеваниями или терапевтическими нагрузками**

Дополнительный инструктаж проводится дипломированной медсестрой **на дому** у ухаживаемого.

Содержание инструктажа должно быть **задокументировано**.

Дополнительный профессиональный инструктаж может быть **оплачен только в сочетании** с телесно-ориентированными мерами ухода (**комплексы услуг 4–13 и 16**).

Комплекс услуг 18: Привлечение второго сотрудника по уходу

Привлечение второго специалиста по уходу может быть необходимо при выполнении телесно-ориентированных мероприятий ухода, например, в следующих случаях:

- Выраженное ожирение
- Значительные ограничения подвижности и двигательной активности, например, вследствие спастики или контрактур

- Паллиативная помощь
- Пациенты в беспомощном состоянии, например, после падения

Условием для оплаты данной позиции является то, что привлечение второго сотрудника по уходу **не может быть заменено** использованием соответствующих вспомогательных средств или помощью проживающего в доме человека.

Причина привлечения второго сотрудника должна быть зафиксирована в уходовой документации.

Подтверждение оказания услуги должно быть подписано **обеими сотрудниками.**

Комплекс услуг, в рамках которого необходима вторая медсестра, **может быть выставлен к оплате дважды.**

Почасовая ставка за визит на дом в этом случае **оплачивается только один раз.**

Возможность выставления второго сотрудника по уходу к оплате ограничена сроком действия с 01.01.2025 по 31.12.2025.

После этого производится новая оценка партнёрами по договору.

Комплекс услуг 19: Уходовые меры по сопровождению и психосоциальной поддержке

Согласно § 36 абз. 2 предложение 3 SGB XI, уходовые меры по сопровождению включают в себя **поддержку в организации и преодолении повседневной жизни в домашней обстановке**, особенно при наличии психосоциальных проблем или рисков, проблем с ориентацией, необходимости структурирования дня, в сфере общения, поддержания социальных контактов и осуществления занятий, соответствующих потребностям, а также **мер по когнитивной активации.**

Уходовые меры по сопровождению включают в себя в частности:

1. Сопровождение

Поддержка в деятельности в домашней обстановке, способствующей общению и поддержанию социальных контактов, например:

- Прогулки поблизости от дома
- Организация посещения родственников и знакомых
- Сопровождение на кладбище
- Помощь в организации сервисных услуг (например, бытовых)

2. Занятость / активизация

Поддержка в организации повседневной домашней жизни, в частности:

- Помощь в создании и поддержании дневной структуры
- Поддержка в занятиях, соответствующих потребностям
- Помощь в соблюдении подходящего режима дня и ночи

- Поддержка в хобби и играх

3. Наблюдение / присмотр

Прочие формы поддержки, где активные действия не являются приоритетом:

- Присутствие сопровождающего лица и наблюдение за ухаживаемым для предотвращения угрозы для себя и других
- Простое присутствие для обеспечения эмоциональной безопасности

Часть комплекса ухода также включает документацию ухода.

Уходовые меры могут предоставляться нескольким ухаживаемым лицам как коллективная услуга в домашней обстановке (т. н. «пулинг» услуг).

Комплекс услуг 20: Помощь в ведении домашнего хозяйства

Включает в себя в частности:

- Покупка товаров повседневного спроса
- Приготовление еды
- Уборка квартиры
- Поручения (например, почта, посещение врача, аптека и др.)
- Уход за одеждой
- Смена постельного белья
- Прочие домашние хозяйственные действия

Помощь в ведении домашнего хозяйства также может предоставляться нескольким ухаживаемым лицам как коллективная услуга в домашней обстановке (пулинг услуг).

Комплекс услуг 21: Консультационные визиты согласно § 37 абз. 3 SGB XI

Услуга предоставляется **независимо от степени потребности в уходе** ухаживаемого. Частота консультационных визитов регулируется § 37 абз. 3 SGB XI.

Консультации по уходу согласно § 37 абз. 3 SGB XI направлены на **обеспечение качества домашнего ухода**, а также на регулярную помощь и практическую профессиональную поддержку ухаживающих лиц на дому.

Они осуществляются **только дипломированной медсестрой**.

Цель обязательных консультационных визитов — регулярное наблюдение за ситуацией с уходом, выявление возможных проблемных зон и информирование о существующих возможностях получения консультаций и поддержки.

Консультационный визит включает:

1. Оценка индивидуальной ситуации ухода (сбор и анализ текущей ситуации)
2. Консультирование как ухаживаемого, так и ухаживающего лица
3. Документация консультационного визита / заполнение подтверждающей формы

В зависимости от индивидуальной потребности дополнительно возможно:

4. Помощь и практическая профессиональная поддержка, при необходимости — краткое вмешательство
5. Обсуждение приоритетных тем ухаживаемого или ухаживающего, включая:
 - Актуальные проблемные темы
 - Анализ ситуации ухода
 - Структура дня / самообслуживание
 - Жилищная обстановка
 - Улучшение условий ухода и поддержки
 - Стабильность ситуации домашнего ухода
 - Дополнительные предложения помощи
 - Поддержка в кризисных ситуациях и при насилии в уходе
 - Ситуация ухаживающего лица
6. Передача информации и указаний по существующим консультационным и информационным предложениям для ухаживаемых и их родственников, при необходимости — перенаправление (например, в консультационные службы по § 7a SGB XI или обучающие курсы по § 45 SGB XI)
7. Указания на возможности получения дополнительных услуг (например, дневной/ночной уход, комбинированные услуги, кратковременный уход, поддержка в быту, технические средства)
8. Рекомендации по улучшению ухода (проверка степени ухода, улучшение техник ухода, предотвращение перегрузки, составление сбалансированного микса услуг)
9. Действия в случае не обеспеченного ухода (согласно рекомендациям по § 37 абз. 5 SGB XI о качестве консультаций по § 37 абз. 3 в актуальной редакции)

Оплата данной услуги возможна только при выполнении как минимум пунктов 1, 2 и 3.

В данном комплексе включены все затраты на подготовку и последующую обработку визита.

Почасовая ставка за визит на дом может быть выставлена дополнительно.

Комплексы услуг № 3 и № 22 в данном случае не подлежат дополнительной оплате.

**Комплекс услуг 22: Консультационный визит по § 37 абз. 3 SGB XI
с рекомендацией по § 40 абз. 6 SGB XI**

См. описание консультационного визита по § 37 абз. 3 SGB XI.

Дополнительно необходимо предоставить **рекомендацию дипломированной медсестры** о необходимости предоставления **средства реабилитации / ухода** согласно § 40 абз. 6 SGB XI.

Комплексы услуг № 3 и № 21 не подлежат оплате одновременно с данным.

Фиксированная сумма за каждый визит на дом (Hausbesuchspauschalen)

Если услуги предоставляются одновременно по § 37 SGB V и § 36 SGB XI **одной и той же службой ухода**, фиксированная сумма делится поровну между медицинской и страховой кассами.

Если предоставляется **только базовый уход и бытовая помощь по SGB XI**, почасовая ставка за визит полностью относится к системе ухода (SGB XI).

Фиксированная сумма (или её половина) может выставляться **максимум три раза в день, только в сочетании с оказанными и подлежащими оплате услугами.**

По желанию застрахованного лица от этой нормы можно отступить.

При одновременном уходе за несколькими лицами в одной квартире фиксированная сумма взимается только один раз за приход.